A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

Figura - tela de login

A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

Figura - tela de cadastro

A screenshot of a social media post

Description automatically generated

Figura - fila de chamados do técnico

* Ao clicar no número do chamado, será direcionado para o formulário de atualização deste chamado;
* Nas colunas de cada informação, ao clicar, será exibido um filtro de busca por digitação.

A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

Figura - tela de atualização do chamado - técnico

* Campos em cinza são informações que não serão editáveis;
* Campos em branco são informações editáveis para atualização do chamado;
* O técnico pode atualizar o status do chamado para aguardando cliente ou finalizado;
* Ao clicar em um chamado na fila, o técnico será direcionado para esta tela já com as informações do chamado.
* O Campo “chamado atribuido à” é um campo de busca que verifica o nome digitado no banco de dados para seleção de um técnico que será responsável pelo atendimento. Ao atualizar, este chamado deve ser direcionado para a fila do técnico selecionado.

A screenshot of a cell phone

Description automatically generated

Figura - tela de usuário para fila de chamados abertos

* Ao clicar no número do chamado, será direcionado para o formulário de atualização deste chamado;
* Nas colunas de cada informação, ao clicar, será exibido um filtro de busca por digitação.

A screenshot of a social media post

Description automatically generated

Figura - tela de criação/atualização de chamado

* Ao criar ou atualizar um chamado por parte do usuário, seu status vai para aguardando atendimento.
* Quando o usuário clicar no número do chamado, será direcionado para a mesma tela. Porém, já com as informações do chamado criado.
* Os Campos: “Prioridade” e “Tipo de Problema” serão menus de seleção.
* Como não há como selcionar a quem o chamado será atribuído, selecionar o técnico de forma randomica com base no banco de dados (sugestível).